

ANNEXE 1

CHARTRE INTERNET ET MULTIMEDIA DE LA MEDIATHEQUE MUNICIPALE « LA BASTIDE »

PREAMBULE

Cette charte permet à chaque usager de l'Espace Multimédia de connaître ses droits et ses devoirs. Chacun peut ainsi profiter des services de la Médiathèque, s'il respecte les règles nécessaires à son bon fonctionnement.

L'accès aux documents numériques et à internet est un service gratuit que la Médiathèque met à disposition des adhérents aux jours et heures d'ouverture de la Médiathèque.

Néanmoins pour des raisons techniques ou actions spécifiques les postes informatiques peuvent être momentanément indisponibles.

La consultation d'Internet a pour objectifs de :

- Favoriser l'accès aux Technologies de l'information et de la communication.
- Diversifier l'offre documentaire en proposant l'accès à l'Internet.

La Médiathèque ouvre un Espace Multimédia de 8 postes connectés à Internet où sont proposés les services suivants :

- Utilisation des logiciels multimédia.
- Navigation sur Internet.
- Impression de documents (chaque page imprimée sera facturée au tarif en vigueur).

Le matériel proposé aux utilisateurs est configuré pour un usage collectif. En aucun cas, il ne peut être considéré comme un outil à usage privé.

Le personnel de la Médiathèque est à la disposition des usagers pour les guider, les conseiller et les orienter, les aidant ainsi à utiliser au mieux les ressources et les services de la Médiathèque, et à veiller au respect des règles par tous.

Pour leur part, les usagers sont invités à communiquer oralement ou sur un registre leurs suggestions ou remarques concernant le bon fonctionnement du service.

La présente charte peut être consultée à l'accueil de la Médiathèque, dans la salle Multimédia ainsi que sur le site Internet de la ville. La présente charte sera affichée dans la Médiathèque à proximité des accès Internet et diffusée auprès du public lors de son inscription à la Médiathèque ou de sa présentation à l'espace multimédia.

Toute modification à la présente charte sera notifiée par voie d'affichage.

Le non respect de cette charte peut entraîner la suspension immédiate de la consultation, voire l'interdiction d'usage ainsi que l'exclusion temporaire ou définitive de la Médiathèque.

I - CONDITIONS D'ACCES

L'accès aux documents numériques et à internet est un service gratuit que la Médiathèque met à disposition des adhérents.

La salle multimédia est accessible aux adhérents :

- Adultes
- Enfants de moins de 10 ans uniquement accompagnés d'un parent ou d'un tuteur.
- Enfants de plus de 10 ans, sous réserve d'une autorisation parentale (fournie par la salle multimédia) qui devra être visée et rapportée par le tuteur légal, afin que lui soit expliqué le règlement intérieur et les conditions d'accès.

L'accès est limité à deux personnes maximum par poste.

En cas de dysfonctionnement technique, l'espace multimédia pourra être fermé au public. La Médiathèque se réserve alors la possibilité d'annuler un rendez-vous déjà pris.

II - CONDITIONS D'UTILISATION

Toute connexion ou déconnexion au réseau est effectuée par le personnel de la Médiathèque.

La consultation est limitée à 1 heure.

La consultation doit s'effectuer dans le calme et le respect afin de ne pas déranger les autres usagers et le personnel de la Médiathèque.

Les réservations ne peuvent être faites plus d'une semaine à l'avance.

En cas de retard, les bibliothécaires pourront disposer du créneau horaire en cas de demande.

En cas d'impossibilité d'honorer son rendez-vous, l'abonné doit prévenir le service au minimum 24 h à l'avance, sous peine de voir ses autres créneaux supprimés.

Il est possible de télécharger des fichiers et de les enregistrer sur une clé USB, sous réserve d'un accord préalable du personnel de la Médiathèque.

L'impression de documents doit être réservée à un usage strictement privé et est soumise à l'appréciation des bibliothécaires. Chaque page imprimée sera facturée au tarif en vigueur.

III - RESPECT DE LA LEGISLATION

Tout utilisateur est responsable de l'usage des ressources informatiques et des réseaux auxquels il a accès.

L'usage d'Internet doit se faire dans le respect de la législation française et de la mission culturelle et éducative de la Médiathèque.

Est donc interdite la consultation de sites faisant l'apologie de la violence, de discriminations ou de pratiques illégales ainsi que des sites pédophiles ou pornographiques (art 227.24 du Code Pénal).

La Médiathèque se réserve un droit de regard sur l'activité des utilisateurs : sous l'autorité du chef de service, le personnel pourra interrompre la séance, et suspendre à titre temporaire ou définitif le droit d'accès à Internet en cas de manquement aux règles mentionnées ci-dessus.

Compte tenu de la présence de mineurs dans les lieux, la Ville de St-Sulpice, pourra dénoncer toute consultation illicite aux autorités compétentes (art 227.24 du Code Pénal : jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende).

L'usage d'Internet est une activité placée sous la responsabilité des parents ou tuteurs des enfants mineurs qui les autorisent à utiliser ce service. Les enfants qui ont moins de 10 ans doivent impérativement être accompagnés par un adulte.

Les mineurs ne doivent en aucun cas laisser sur Internet des informations à caractère nominatif ou personnel (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, fax, numéro de carte bancaire).

Les utilisateurs s'engagent à respecter le droit des auteurs des œuvres consultées (Cf. Code la Propriété Intellectuelle) :

- Aucune atteinte ne peut être portée à l'intégrité de l'œuvre,
- Toute reproduction totale ou partielle ne peut être qu'à usage strictement privé,
- Le piratage de tout logiciel ou de tout programme est interdit.

Les utilisateurs s'engagent à ne pas donner l'adresse électronique de la Médiathèque pour toute communication avec un site web.

IV - MODIFICATIONS DES POSTES ET DETERIORATION DE MATERIEL

Les utilisateurs s'engagent à ne pas modifier la configuration du poste de consultation et/ou effectuer des opérations pouvant nuire au bon fonctionnement du poste (utilisation de supports extérieurs, téléchargements, transferts de fichiers) pour cela il est demandé de :

- Ne pas installer de logiciels.
- Ne pas connecter un ordinateur personnel sur le réseau de la Médiathèque.
- Ne pas effectuer tout acte assimilé à du piratage ou du vandalisme informatique.
- Ne pas transférer de fichiers (FTP), de jeux (hormis ceux proposés par la Médiathèque), interdiction d'acheter en ligne pour les mineurs et de télécharger.
- Ne pas ajouter des sites favoris à ceux sélectionnés par la Médiathèque.

Les utilisateurs s'engagent à signaler tout problème technique aux bibliothécaires.

Toute dégradation du matériel engage la responsabilité de l'utilisateur qui doit le remplacer ou le rembourser en fonction de la valeur en cours lors de la détérioration.

Les utilisateurs s'engagent à ne pas tenter de quitter l'interface sécurisée de la Médiathèque, ou de pénétrer dans des systèmes autres que ceux dont l'accès est prévu, d'entraver le système, de porter atteinte aux données et de tenter d'accéder au disque dur.

Les utilisateurs s'engagent à ne pas tenter d'accéder aux fichiers mis temporairement à disposition d'autres utilisateurs, ceux-ci devant être considérés comme relevant de l'usage privé.

L'utilisateur est informé que :

- La Médiathèque encourage l'utilisateur à vérifier la validité des informations trouvées sur Internet.
- La confidentialité des informations et leur fiabilité sur le net n'étant pas assurée, la navigation s'effectue sous l'entière responsabilité de l'utilisateur.
- La Médiathèque détient la liste des sites consultés tout au long de l'année à des fins statistiques et de vérification des règles de consultation et elle est susceptible de vérifier en temps réel les sites consultés.
- La Médiathèque ne pourra être tenue pour responsable des conséquences, quelles qu'elles soient, de cette navigation ni des propos tenus lors de séances de discussion en direct.
- L'envoi de toute information nominative se fait sous la responsabilité de l'internaute (inscription à un concours, par exemple).
- L'utilisation des services de messagerie gratuite est autorisée. Elle est laissée sous la seule responsabilité de l'utilisateur.

